



ITAEM

Instituto Tecnológico
Autónomo de
Educación de México



**TÉCNICO EN
HOTELERÍA Y
TURISMO**

PROGRAMA EDUCATIVO



Descripción.

Las carreras técnicas del ITAEM, permiten a quienes las cursan, la posibilidad de obtener un grado educativo intermedio, mediante planes y programas académicos de vanguardia que por su contenido satisfagan los requerimientos de los sectores productivos, cuya área el estudiante técnico haya decidido cursar.



Objetivo.

El Técnico en Hotelería y Turismo está capacitado para coordinar y programar servicios turísticos que respondan a las demandas del cliente, ejecutando procesos de reserva y venta de pasajes y servicios hoteleros, aplicando herramientas tecnológicas al generar cuentas, presupuestos y cotizaciones, igualmente es capaz de prestar servicios de habitación, salón comedor, bar y coctelería, aplicando protocolos de higiene y seguridad vigentes.



Competencias.

Al cursar tu oferta educativa Obtendrás:

- Capacidad de análisis y síntesis.
- Capacidad de organizar y planificar.
- Conocimientos generales básicos.
- Conocimiento de la herramienta
- Capacidad crítica y autocrítica.
- Comunicación de documentos electrónicos, hojas de cálculo y presentaciones.
- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.



Perfil de Egreso.

- Podrás ser Auxiliar Administrativo de Hotelería y Turismo.
- Podrás ser Jefe de Alojamiento.
- Podrás ser Supervisor de Habitaciones.
- Podrás ser jefe de Área de Habitaciones.
- Podrás ser Jefe de Recepción.
- Podrás ser Guía Coordinador.



- Podrás ser Guía Turístico.
- Podrás ser Informador Turístico.
- Podrás ser Agentes de Viajes.
- Podrás ser Consultor de Viajes y Organizador de Viajes.
- Podrás ser Coordinador de Eventos.



Programa Educativo.

INTRODUCCIÓN AL TURISMO.

A1

- 1 .1 La Cultura.
- 1 .2 Patrimonios culturales de México.
- 1 .4 Geografía del turismo mexicano.
- 1 .6 Patrimonios culturales del mundo.
- 1 .7 El turismo sustentable.
- 1 .9 Turismo y Recreación.
- 1 .10 Gastronomía Turística.
- 1 .12 Turismo Alternativo.
- 1 .13 Relaciones Humanas y Comunicación.
- 1 .15 Relaciones públicas e imagen corporativa.

FUNDAMENTOS TURISTICOS Y ADMINISTRATIVOS HOTELEROS.

A2

- 2 .1 Administración de las empresas turísticas.
- 2 .3 Introducción a los departamentos de un hotel
- 2 .4 Explotación de las empresas de alojamiento.
- 2 .6 ¿Cuáles son los idiomas más utilizados en turismo?
- 2 .8 Administración Turística.
- 2 .9 Administración Hotelera.
- 2 .11 Estructuras de organización
- 2 .12 Planificación y Organigrama.
- 2 .14 Situación e innovaciones del mercado hotelero.

Programa Educativo.

OPERACIÓN DEL SERVICIO DE HOSPEDAJE.

A3

- 3 .1 Reservas y recepción.
- 3 .3 Atención y Servicios al Cliente.
- 3 .5 Características de la industria hotelera.
- 3 .6 Tipología y clasificación.
- 3 .8 Distribución general de un hotel.
- 3 .10 Emprendimiento e Innovación en el Turismo.
- 3 .11 Gestión del Servicio de Viajes.
- 3 .13 Economía del Sector Turístico.
- 3 .14 Competitividad Turística.

CONTROL Y DIRECCIÓN HOTELERA.

A4

- 4 .1 Sistemas de atención a clientes y servicios de calidad.
- 4 .3 Sistemas de hospedaje y servicios complementarios.
- 4 .5 Calidad en los Productos y Servicios Turísticos.
- 4 .7 Operación de Grupos y Convenciones.
- 4 .9 Mantenimiento y Seguridad en la Hotelería.
- 4 .11 Legislación Turística.
- 4 .13 Servicio de Transportación Turística.

Programa Educativo.

MERCADOTECNIA TURÍSTICA.

A5

- 5 .1 Introducción a la mercadotecnia.
- 5 .3 ¿Qué es una investigación de mercados?
- 5 .5 Marketing de los Servicios Turísticos.
- 5 .7 Promoción y publicidad para hoteles.
- 5 .9 Planificación Estratégica del Turismo.
- 5 .11 Publicidad Turística.
- 5 .13 Agencias de Viajes.
- 5 .15 Recursos Turísticos.

1 HORA

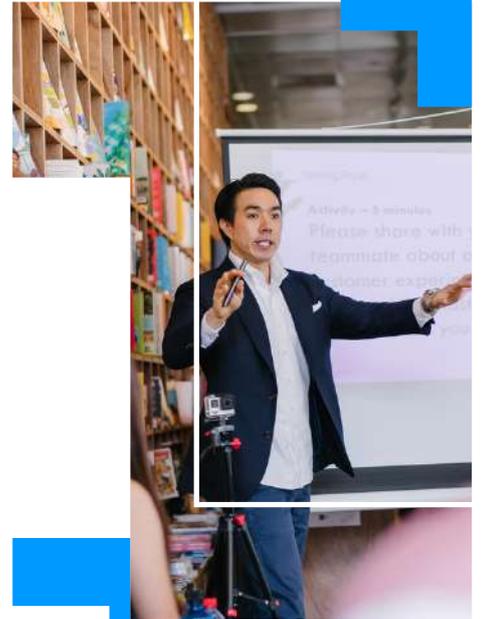
Al día, te proporcionamos horarios flexibles para poder compaginar tus estudios con tu actividad personal y profesional, un sistema de estudios completamente adaptado a tus necesidades.

4 MESES

A través del campus virtual y nuestro método 7/24 estarás permanentemente acompañado y asesorado por el equipo de tutores, para que tu aprendizaje sea completo y poder así resolver todas las dudas o preguntas que puedan surgirte a lo largo de tus estudios.

Tutoría Académica.

Creemos que todos, educadores y estudiantes de todas las edades y etapas, merecen tener las herramientas y las habilidades que les permitan construir el futuro que quieran para sí mismos, es por eso que tenemos a tu alcance un equipo de tutores académicos que te orientarán y ayudarán durante toda tu oferta académica.



Papel del Tutor Académico.

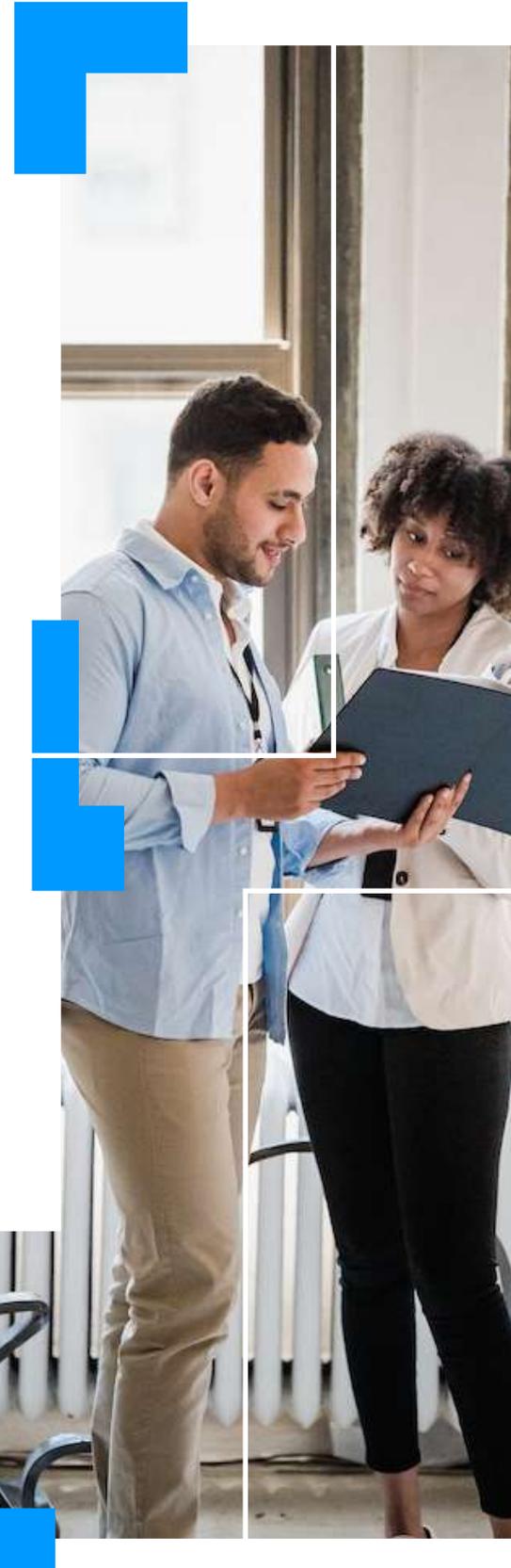
Ellos se encargan de orientar y brindar apoyo en los problemas escolares que surjan durante el proceso formativo y que incidan en el aprendizaje. Tienen cuatro funciones principales: Acompañar durante toda la oferta educativa, con el fin de que logres concluirla exitosamente.

Posiciónate entre los Mejores

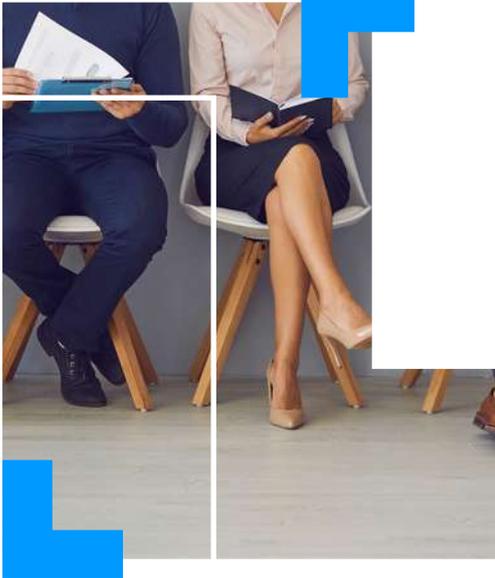
Buscaempleo.mx es una bolsa de trabajo nueva e innovadora que ofrece las mejores ofertas de empleo a nivel nacional.

The logo for Buscaempleo.mx features a magnifying glass icon on the left, followed by the text "buscaempleo.mx" in a white, lowercase, sans-serif font. The background is a horizontal gradient from dark blue on the left to bright green on the right.

Tenemos un convenio para egresados, creado para favorecer la interacción de ITAEM Educación en Línea con los responsables del reclutamiento de personal de las organizaciones de distintas empresas que dan oportunidades a egresados sin experiencia.



La Bolsa de Trabajo facilita la consulta de ofertas de empleo y el conocimiento de los requisitos y competencias que demanda el mercado laboral.



Las empresas al realizar búsqueda de candidatos, les aparecerán en sus resultados en primera opción a egresados de nuestra institución.

Permite un registro ágil y oportuno de los puestos y vacantes de empleo, los cuales podrán ser consultados por estudiantes y egresados de las distintas ofertas de ITAEM Educación en Línea.



Proceso de Inscripción.

- Inicia en el siguiente link, el **Registro de preinscripción**, la primera clase es gratuita.
- Selecciona la carrera / curso / especialidad que desees.
- Puedes realizar tus pagos en línea o en ventanilla en diferentes bancos, locales o establecimientos.

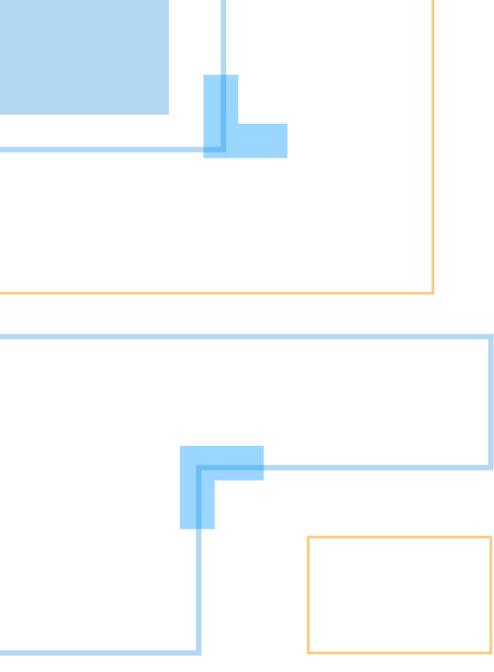


- Una vez hecho tu pago, enviar comprobante de pago en foto al siguiente correo **informes@itaem.mx**, mencionando tu nombre completo y carrera/especialidad, se realizará tu inscripción de forma inmediata.

- Al inscribirte, tendrás acceso al Campus Virtual para tomar el programa educativo y las asignaturas correspondientes.

- Al concluir, recibes tu certificado con validez para el mercado laboral.





ITAEM

Instituto Tecnológico
Autónomo de
Educación de México