



**ITAEM**

Instituto Tecnológico  
Autónomo de  
Educación de México



# TÉCNICO EN Control de Calidad

---

PROGRAMA EDUCATIVO



## Descripción.

Las carreras técnicas del ITAEM, permiten a quienes las cursan, la posibilidad de obtener un grado educativo intermedio, mediante planes y programas académicos de vanguardia que por su contenido satisfagan los requerimientos de los sectores productivos, cuya área el estudiante técnico haya decidido cursar.



## Objetivo.

Esta carrera aportará al perfil del Técnico en Control de Calidad tiene como objetivo principal formar Profesionales Técnicos que desarrollen capacidades de competencia en el desempeño de actividades relacionadas con la supervisión, capaces de incursionar en labores de análisis e interpretación de diferente información, identificando y diagnosticando posibles problemas de producción, todo esto con el fin de tomar decisiones justificadas por la aplicación de herramientas estadísticas de calidad lo cual a su vez permitirá el aseguramiento de estándares específicos para cada proceso y producto.



# Competencias.

## Al cursar tu oferta educativa Obtendrás:

- Capacidad de análisis y síntesis.
- Capacidad de organizar y planificar.
- Conocimientos generales básicos.
- Conocimiento de la herramienta
- Capacidad crítica y autocrítica.
- Comunicación de documentos electrónicos, hojas de cálculo y presentaciones.
- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.



## Perfil de Egreso.

- Podrás trabajar como Auditor interno de calidad.
- Podrás trabajar como Supervisor de calidad.
- Podrás trabajar en Coordinador de sistema de gestión (calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional).



- Podrás trabajar como coordinador de la implementación de procesos de la organización y mejora continua.
- Podrás ser analista de gestión de calidad.



# Programa Educativo.

## INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD.

**A1**

- 1.1 Concepto de calidad.
- 1.2 Objetivos de la calidad.
- 1.4 La calidad y su evolución.
- 1.5 ¿Por qué es importante la calidad?
- 1.7 Inversión en la calidad.
- 1.8 La calidad como función transversal.
- 1.10 Aportaciones destacables de expertos en calidad.
- 1.11 El cliente.
- 1.13 Necesidades del cliente y categorías de la calidad.
- 1.14 Satisfacción y opinión del cliente.

## SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

**A2**

- 2.1 Evolución histórica del concepto de calidad.
- 2.3 Concepto actual de calidad. La calidad total.
- 2.4 Contexto de la organización.
- 2.6 Liderazgo.
- 2.7 Planificación.
- 2.8 Soporte.
- 2.10 Operación. Parte 1.
- 2.11 Operación. Parte 2.
- 2.13 Evaluación del desempeño.
- 2.14 Implantación de un sistema de gestión de calidad.
- 2.16 Herramientas de la calidad.

## Programa Educativo.

### SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

**A2**

- 2.18 Benchmarking.
- 2.19 Empowerment.
- 2.21 Costes de calidad y de no calidad.

### HERRAMIENTAS DE MEJORA CONTINUA.

**A3**

- 3.1 La visión de la empresa y del cliente.
- 3.2 Las 7 herramientas para la mejora continua.
- 3.4 Definición y características principales de AMFE.
- 3.5 Técnicas estadísticas de control de procesos.
- 3.7 Distribuciones de probabilidad.
- 3.8 Gráficos de control.
- 3.10 Descripción del modelo EFQM.
- 3.11 Evaluación de los Agentes.
- 3.13 Método REDER.
- 3.14 Peso de los criterios.
- 3.16 Excelencia sostenida.
- 3.17 Conceptos fundamentales de la excelencia.
- 3.18 Calidad, calidad total y excelencia.
- 3.19 Cultura del cambio.
- 3.21 Naturaleza del cambio en la cultura organizacional.
- 3.22 Implicaciones del cambio de la cultura.



## Programa Educativo.

### NORMA ISO 9001.

**A4**

- 4.1 ¿Qué es la Norma ISO 9001?
- 4.2 Introducción de la Norma ISO 9001-2015.
- 4.4 Beneficios de la Norma ISO 9001.
- 4.5 Elementos más relevantes de la Norma ISO 9001.
- 4.7 Alcance y Términos de la ISO 9001.
- 4.8 Documentación de la Norma ISO 9001.
- 4.10 Mitos de ISO 9001.
- 4.11 La mejora continua recogida en la Norma ISO 9001.
- 4.13 Aplicación de la norma ISO 9001.
- 4.14 La Dirección de la empresa.
- 4.16 Infraestructuras de la empresa.
- 4.17 Contexto de la Organización.
- 4.19 Beneficio de un Sistema de Calidad.

## Programa Educativo.

**SIX SIGMA.****A5**

- 5.1 Origen de Six Sigma.
- 5.2 La Métrica de Six Sigma.
- 5.4 Metodología de Six Sigma.
- 5.5 Caja de herramientas de Six Sigma.
- 5.7 Beneficios de Six Sigma.
- 5.8 Los principios de Six Sigma.
- 5.10 Estructura humana de Six Sigma.
- 5.11 Metodología para definir un proyecto Six Sigma.
- 5.13 Identificar las necesidades del cliente.
- 5.15 Las 7 herramientas para el control de calidad.
- 5.16 Importancia de las Mediciones en Six Sigma.



# 1 HORA

Al día, te proporcionamos horarios flexibles para poder compaginar tus estudios con tu actividad personal y profesional, un sistema de estudios completamente adaptado a tus necesidades.

## 4 MESES

A través del campus virtual y nuestro método 7/24 estarás permanentemente acompañado y asesorado por el equipo de tutores, para que tu aprendizaje sea completo y poder así resolver todas las dudas o preguntas que puedan surgirte a lo largo de tus estudios.

## Tutoría Académica.

Creemos que todos, educadores y estudiantes de todas las edades y etapas, merecen tener las herramientas y las habilidades que les permitan construir el futuro que quieran para sí mismos, es por eso que tenemos a tu alcance un equipo de tutores académicos que te orientarán y ayudarán durante toda tu oferta académica.



## Papel del Tutor Académico.

Ellos se encargan de orientar y brindar apoyo en los problemas escolares que surjan durante el proceso formativo y que incidan en el aprendizaje. Tienen cuatro funciones principales: Acompañar durante toda la oferta educativa, con el fin de que logres concluirla exitosamente.

## Posiciónate entre los Mejores

**Buscaempleo.mx** es una bolsa de trabajo nueva e innovadora que ofrece las mejores ofertas de empleo a nivel nacional.



Tenemos un convenio para egresados, creado para favorecer la interacción de ITAEM Educación en Línea con los responsables del reclutamiento de personal de las organizaciones de distintas empresas que dan oportunidades a egresados sin experiencia.



La Bolsa de Trabajo facilita la consulta de ofertas de empleo y el conocimiento de los requisitos y competencias que demanda el mercado laboral.



Las empresas al realizar búsqueda de candidatos, les aparecerán en sus resultados en primera opción a egresados de nuestra institución.

Permite un registro ágil y oportuno de los puestos y vacantes de empleo, los cuales podrán ser consultados por estudiantes y egresados de las distintas ofertas de ITAEM Educación en Línea.





## Proceso de Inscripción.

- Inicia en el siguiente link, el **Registro de preinscripción**, la primera clase es gratuita.
- Selecciona la carrera / curso / especialidad que desees.
- Puedes realizar tus pagos en línea o en ventanilla en diferentes bancos, locales o establecimientos.



• Una vez hecho tu pago, enviar comprobante de pago en foto al siguiente correo **informes@itaem.mx**, mencionando tu nombre completo y carrera/especialidad, se realizará tu inscripción de forma inmediata.

• Al inscribirte, tendrás acceso al Campus Virtual para tomar el programa educativo y las asignaturas correspondientes.

• Al concluir, recibes tu certificado con validez para el mercado laboral.





Instituto Tecnológico  
Autónomo de  
Educación de México